|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | valore gara 124000 |
| **ID** | **Bene** | **qtà** | **descrizione** | Costo un | Costo tot |
| 1 | NOTEBOOK | 5 | NOTEBOOK CON LE SEGUENTI CARATTERISTICHE: PESO MASSIMO 1.4 KG PROCESSORE ALMENO I3 RAM 4 GB DISPLAY 15.6 IPS FULL HD DDR4 - 8 GB 2666 MHZ SSD 1TB NVME m2 USB Type C SBLOCCO CON IMPRONTA DIGITALE TASTIERA RETRO ILLUMINATA CHASSIS IN LEGA DI ALLUMINIO SPESSORE MASSMO 21mm Porta di connessione per docking station (replicatore di porte) Sistema operativo versione professional | 650 | 3250 |
| 2 | NOTEBOOK | 2 | NOTEBOOK CON LE SEGUENTI CARATTERISTICHE: PESO MASSIMO 1.4 KG PROCESSORE ALMENO I7-8565U. RAM 8 GB DISPLAY 15.6 IPS FULL HD CPU INTEL CORE I7-8565U 1.80 GHZ DDR-4 8 GB 2666 SSD 1TB NVME m2 USB Type C SBLOCCO CON IMPRONTA DIGITALE TASTIERA RETRO ILLUMINATA CHASSIS IN LEGA DI ALLUMINIO SPESSORE MASSMO 21mm Porta di connessione per docking station (replicatore di porte)  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE | 1300 | 2600 |
| 3 | pc | 2 | PC ALL IN ONE CON LE SEGUENTI CARATTERISTICHE: COLORE: Bianco CPU INTEL CORE I7-8700 3.20 GHZ DDR-4 8 GB SSD 1TB NVME M2 ALMENO 2 USB 2.0  ALMENO 4 USB 3.0 ALMENO 1 porta seriale MONITOR 23"  MONITOR touch-screen  RICOLUZIONE 1920 x 1080 Full HD TELECAMERA INTEGRATA ALMENO DA 2.0 Megapixel oscurabile Masterizzatore DVD-Rom S-ATA Dual Layer INTEGRATO LETTORE DI CARD SD 4 in 1 SCEHDA DI RETE Gigabit (10/100/1000 Mb/s)  SCHEDA WIFI Wifi 802.11 b /g /n e Bluetooth Sistema operativo versione professional GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE | 1000 | 2000 |
| 4 | notebook professional | 1 | Fornitura notebook con le seguenti caratteristiche:  Hardware Intel Core i7 quad‑core di ottava generazione a 2,8GHz (Turbo Boost fino a 4,7GHz) Display Retina con True Tone Touch Bar e Touch ID Intel Iris Plus Graphics 655 16GB di memoria LPDDR3 a 2133MHz Unità SSD da 2TB Quattro porte Thunderbolt 3 Tastiera retroilluminata - Italiano Kit di accessori Software sistema op tipo macOS Foto, iMovie, GarageBand Pages, Numbers, Keynote monitor 13" garanzia full service 36 mesi | 4100 | 4100 |
| 5 | pc | 1 | PC ALL IN ONE CON LE SEGUENTI CARATTERISTICHE: COLORE: Bianco CPU INTEL CORE I3 DDR-4 8 GB SSD 1TB NVME M2 ALMENO 2 USB 2.0  ALMENO 4 USB 3.0 ALMENO 1 porta seriale MONITOR 23"  MONITOR touch-screen  RICOLUZIONE 1920 x 1080 Full HD TELECAMERA INTEGRATA ALMENO DA 2.0 Megapixel oscurabile Masterizzatore DVD-Rom S-ATA Dual Layer INTEGRATO LETTORE DI CARD SD 4 in 1 SCEHDA DI RETE Gigabit (10/100/1000 Mb/s)  SCHEDA WIFI Wifi 802.11 b /g /n e Bluetooth Sistema operativo versione professional  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE | 800 | 800 |
| 6 | pc | 5 | PC ALL IN ONE CON LE SEGUENTI CARATTERISTICHE: COLORE: Bianco CPU INTEL CORE I3 DDR-4 8 GB SSD 1TB NVME M2 ALMENO 2 USB 2.0  ALMENO 4 USB 3.0 ALMENO 1 porta seriale MONITOR 23"  MONITOR touch-screen  RICOLUZIONE 1920 x 1080 Full HD TELECAMERA INTEGRATA ALMENO DA 2.0 Megapixel oscurabile Masterizzatore DVD-Rom S-ATA Dual Layer INTEGRATO LETTORE DI CARD SD 4 in 1 SCEHDA DI RETE Gigabit (10/100/1000 Mb/s)  SCHEDA WIFI Wifi 802.11 b /g /n e Bluetooth Sistema operativo versione professional  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE | 800 | 4000 |
| 7 | server | 1 | SERVER RACK CON LE SEGUENTI CARATTERISTICHE: Montaggio: a rack PROCESSORE Dual Intel Xeon E5-2603V4 SixCore (1.70 GHz) 15 MB RAM 32 GB DDR-4 ECC Registered  HDD 2 SATA3 da 6 TB alta affidabilità (24x7) 7200 rpm Scheda madre Intel con chipset Intel C612 Controller 8 SATA 3 RAID 0,1,10 Intel Graphics fino a 128MB DVD-RW Slim Doppia scheda di rete Gigabit Kit Aliment. 750 W. Backup Kit Aliment. 750 W ridondata Design rack 1U (dim. 4,37H x 430L x 710P mm.) Guide rail per montaggio armadio rack 19" Configur. HDD RAID 1 GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE 5 LICENZE CAL 1 DEVICE REMOTE DESKTOP SERVER 2019 1 LICENZA WINDOWS SERVER 2019 standard 1-2 CPU | 3350 | 3350 |
| 8 | PROIETTORE | 4 | PROIETTORE CON LE SEGUENTI CARATTERISTICHE: SEGMENTO Business ZOOM 1,5x zoom DURATA LAMPADA 2500 ore CONNESSIONE WIRELESS INTEGRATO  TECNOLOGIA DLP RISOLUZIONE 1280x800 WXGA LUMINOSITÀ 5.000 Lumen CONTRASTO 13.000:1 DIMENSIONI PROIEZIONE Da 25" fino a 317" THROW RATIO 1.46 - 2.20:1 ZOOM Zoom regolabile  CONNESSIONI (DETTAGLI) :1x audio in,1x audio In/Out,1x audio out,1x D-Sub,1x DC in,1x HDMI1x HDMI / MHL,1x microphone,1x Mini USB,1x RJ45,1x RS-232,1x S-Video,1x USB 2.0 type A,1x VGA Out  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE ALTOPARLANTE 10W LIVELLO RUMOROSITA' DB 36 dB  PUNTATORE LASER INTEGRATO PESO 3.2 Kg | 1200 | 4800 |
| 9 | sw office | 15 | SOFTWARE OFFICE CON LE SEGUENTI CARATTERISTICHE:  SW DI OFFICE AUTOAMATION VERSIONE BOX : INCLUSO CD ORIGINALE, stickers adesivo  LICENZA D'USO PERPETUA (no COA, no ESD) MICROSOFT OFFICE VERSIONE PROFESSIONAL PLUS INCLUSO: SKYPE FOR BUSINESS Word 2019 Excel 2019 PowerPoint 2019 OneNote 2019 Outlook 2019 Publisher 2019 Access 2019  Richiesta versione Box (contenente: DVD, contratto di licenza, chiave di attivazione, manuale d'uso) | 50 | 750 |
| 10 | Fotocopiatore | 4 | Noleggio fotocopiatore a colori con manutenzione inclusa per 36 mesi ; sono incluse 4000 copie nero + 4000 copie colore mensili. Kit opzionale opuscoli per piegatura e pinzatura a sella Finisher multi-pinzatura 50ff Tecnologia Led Formato di stampa, copia e scansione: fino A3 Velocità di stampa: 35 pagine al minuto Risoluzione stampa: 1200x1200 dpi Spegnimento Automatico  By-pass (ff) 100 2 cassetti.  1 Mobile sostegno  Memoria HD >= 250 Gb Memoria Ram >= 2048 mb Scanner colore di rete Interfaccia: USB 2.0 + Ethernet 10/100/1000 gigabit RADF: da 100 fogli con Funzione copia e scansione fronte retro originali Scansione di rete da ADFR Alimentatore automatico fronte retro da 100 fogli Copiatura multipla max 999 copie Mobile di sostegno con ruote Funzione scan to email , ftp Linguaggio: PCL6c, PostScript 3  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 3750 | 15000 |
| 11 | pec e domini vari | 4 | Rinnovo dei servizi di fatt elettronica e spazio di archiviazione sostitutiva attualmente su aruba per 36 mesi; rinnovo delle pec aziendali attualmente su aruba per 36 mesi;  Rinnovo domini, spazi e servizi CMS attualmente su regiter.it per 36 mesi; | 500 | 2000 |
| 12 | sw adobe | 3 | Licenze Adobe Acrobat con le seguenti caratteristiche: Creazione di file PDF Converti documenti e immagini in file PDF Crea documenti PDF da qualsiasi applicazione abilitata alla stampa Crea, proteggi e invia file PDF nelle principali applicazioni Microsoft Office per Windows Unisci più documenti e tipi di file in un singolo PDF Converti pagine web in PDF interattivi, completi di link Blocca la copia o la modifica delle informazioni presenti nei PDF Crea PDF protetti da password  Modifica di file PDF Modifica il testo e le immagini nei PDF con ridisposizione dei paragrafi a pagina intera Converti i file PDF in file modificabili in formato Microsoft Word, Excel o PowerPoint Converti i PDF nei formati di immagine JPEG, TIFF o PNG Inserisci, elimina, ruota e riordina le pagine in un PDF Suddividi un PDF estraendo una o più pagine Aggiungi commenti ai PDF con una gamma completa di strumenti per l’annotazione, compresi evidenziatori, note e opzioni di modifica del testo | 720 | 2160 |
| 13 | sw autocad | 3 | Licenze pacchetto AutoCAD Revit LT Suite lt 2019 con abbonamento agli upgrade per 36 mesi, assistenza diretta con contratto premium | 1400 | 4200 |
| 14 | sw workflow documentale | 1 | Le principali funzionalità supportate sono le seguenti:  - Realizzato con linguaggio web HTPML 5  - installabile sia su server locale che in cloud SaaS  - Certificazione qualificazione AGID  - Funzionalità di gestione documentale:  - Autenticazione e profilazione degli utenti  - Gestione dell’organigramma aziendale  - Gestione multi azienda  - Tipizzazione documentale  - Possibilità di allegare documenti in drag and drop  - Definizione metadati differenziati per tipologia documentale  - Gestione degli allegati principali e secondari, con conversione in PDF  - Possibilità di definizione di visibilità e accessi differenziati  - Versionamento degli allegati  - Controllo della contesa di accesso in modifica alle risorse documentali (checkin/checkout)  - Acquisizione tramite scanner puntuale e massiva  - Segnalazione documento letto/non letto  - Segnalazione documento importante  - Gestione delle evidenze e delle scadenze  - Log delle azioni compiute e degli accessi effettuati sul documento  - Interfaccia di ricerca semplice ed avanzata  - Fascicolazione  - Workflow documentale  - Gestione dei messaggi di posta elettronica certificata (PEC) e ordinaria (PEO)  - Caricamento ed indicizzazione automatica delle fatture elettroniche  - Possibilità di archiviazione sostitutiva avente valore legale  MODALITÀ IN CLOUD (SOFTWARE AS A SERVICE)  Assistenza full service 36 mesi | 6300 | 6300 |
| 15 | videotelefoni VOIP | 8 | Video Telefono VOIP con le seguenti caratteristiche  Supporto protocollo SIP standard RFC3261 Gestione di fino a 3 account utente Telecamera integrata da 2 mega-pixel con pannello privacy shutter Codec video H.264 Video chiamata con formato 1080p a 30 fpd in HD Display da 8" 1280 x 800 capacitive  Display touch screen  Supporto codec audio G.711 - G.722 - G.729ab - G.722.1 - G.722.1C Display grafico Tasti programmabili Supporto funzioni di paging Possibilità di auto-provisioning Alimentazione tramite poe  I videotelefoni dovranno essere configurati e funzionanti con il centralino voip I telefoni dovranno essere configurati in modo da poter rispondere alle chiamate del videocitofono, e dare la possibilità di aprire le porte di ingresso da remoto  Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE | 250 | 2000 |
| 16 | telfono voip | 8 | Telefono VOIP con le seguenti caratteristiche  Supporto protocollo SIP standard RFC3261 Gestione di fino a 6 account utente Supporto codec audio G.711 - G.722 - G.729ab - GSM Display LCD grafico Almeno 2 tasti programmabili Supporto funzioni di paging Possibilità di auto-provisioning Alimentazione tramite poe  I videotelefoni dovranno essere configurati e funzionanti con il centralino voip I telefoni dovranno essere configurati in modo da poter rispondere alle chiamate del videocitofono, e dare la possibilità di aprire le porte di ingresso da remoto  Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE | 140 | 1120 |
| 17 | nas | 4 | NAS CON LE SEGUENTI CARATTERISTICHE:  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE CPU Intel QUAD CORE Architettura della CPU 64-bit Frequenza CPU 2.3 GHz Memoria sistema 8 GB DDR3L Vani unità DISCO 4 Slot unità M.2 2 (NVMe) Tipi di unità compatibili:3.5" SATA HDD,2.5" SATA HDD,2.5" SATA SSD,M.2 ,280 NVMe SSD Unità hot swap  Porta LAN RJ-45 1GbE 2  supporto per Link Aggregation / Failover) Porta USB 3.0 2 Porta eSATA 1 App gratuita per videosorveglianza  Capacità di registrazione di contemporanee di almeno 10 ip cam con qualità HD a 30f/s  App gratuita per ripristino bare metal pc in lan | 1010 | 4040 |
| 18 | licenza ip cam nas | 20 | LICENZE PER ip cam (rif punto NAS) | 50 | 1000 |
| 19 | licenza backup pc/server nas | 30 | LICENZE SW BACK UP IMMAGINE RIPRISTNO SISTEMA OPERATIVO PC (rif punto NAS). Il sistema deve essere in grado, in caso di problemi, di ripristinare l’immagine del pc interamente ed automaticamente, ripristinando la funzionalità del pc al giorno precedente | 1 | 30 |
| 20 | HDD | 32 | Hard Disk CON LE SEGUENTI CARATTERISTICHE:  capacità 6tb alta affidabilità (FUNZIONAMENTO 24X7) 10 anni di garanzia produttore (allegare certificato del produttore) | 150 | 4800 |
| 21 | armadio rack completo | 1 | Fornitura armadio rack con le seguenti caratteristiche:  Armadio rack 42 unità con profondità adeguata al server e dispositivi di networking oggetto del bando  Cablaggio e componentistica in cat 6 3 Switch Poe da 24 porte Poe gigabit(potenza massima poe 200watt) 2 ripiani Gruppo di continuità da rack da 1200Watt online 2 Multiprese montaggio a rack con 6 posti UNEL a controllo via Lan ( accensione/spegnimento/stato via lan) 2 ventole di raffreddamento silenziose con termostato Patch cord cat6 in numero congruo alle esigenze Patch pannel cat 6 sufficienti per cablare tutti i punti rete della struttura  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 2480 | 2480 |
| 22 | firewall | 3 | Fornitura Firewall con le seguenti caratteristiche:  GDPR compliant certificato COMMON CRITERIA livello EAL4+ certificato EU RESTRICTED certificato NATO RESTRICTED velocità di throughput (1518 UDP) fino a 3.5 Gbps 300,000 connessioni simultanee  8 porte 10/100/1000 VPN IPSec throughput - AES128/SHA1 fino a 600 Mbps Licenza firewall Antispam 36 mesi Licenza firewall Antivirus 36 mesi Licenza firewall URL Filtering 36 mesi  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE  Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 400 | 1200 |
| 23 | sw antivirus | 30 | licenza sw antivirus compatibile con il firewall e con installazione end point  aggiornamenti e rinnovo per 36 mesi  Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 7 | 210 |
| 24 | centralino telefonico | 3 | CENTRALINO TELEFONICO VOIP con le seguenti caratteristiche:   Centralino telefonico VOIP su server linux  Minimo numero di interni configurabili 50  Minimo numero di chiamate contemporanee 15  Nessun limite di linee telefoniche esterne configurabili  Interfaccia di gestione web  10 licenze software phone client unified communication  Gestione tramite interfaccia web  Software di gestione telefonico  Analisi e reportistica CDR su memoria sd esterna  Registrazione audio delle chiamate su memoria sd esterna  Gestione chiamate entranti/uscenti/interne/private  Gestione chiamate entranti abbandonate  Gestione chiamate entranti su numero verde  Controllo relal time delle chiamate di lunga durata con segnalazione allarmi  Rispetto della privacy mediante mascheramento totale o parziale dei numeri chiamanti e chiamati  Controllo connessioni ai PBX con notifica e-mail di eventuali allarmi  Gestione black-list: numeri esterni proibiti (899, 166, …)  Gestione white-list: numeri interni abilitati   Gestione authorization code  Controllo record CDR anomali  Generazione report analitici o riepilogativi  Generazione statistiche in forma di grafici  Export dati in formato ascii compatibile con qualunque strumento di office automation  Gestione attività pianificate: controllo piano di numerazione; generazione report su file; pubblicazione report su web; mantenimento log e database  Gestione canoni  Gestione profili utente  Funzione di tariffazione  Funzione Outbound con generazione delle chiamate “Preview Dialer” e “Predictive Dialer”  IMPORTANTE: Il sistema deve essere VOIP e basato su protocolli standard, in particolare sul protocollo SIP 2.0 per ciò che riguarda le comunicazioni AUDIO e VIDEO, sul protocollo XMPP per ciò che riguarda presence e instant messaging e sul protocollo T.38 per i servizi LAN FAX.  Il sistema deve essere dotato di interfaccia di gestione WEB accessibile tramite protocollo sicuro https. Tale interfaccia a seconda del profilo utente utilizzato nella fase di LOGIN dovrà prevedere sezioni dedicate alla configurazione, al monitor e informazioni utente (Voice mail, FAX etc.).  Il sistema deve prevedere l’interoperabilità con SKYPE attraverso lo standard SIP.  Le sessioni SIP devono garantire la possibilità di gestire i flussi RTP audio e video sia in modalità centralizzata che “peer to peer” per garantire l’ottimizzazione del consumo di banda e la gestione del Fault Tolerance.  Il sistema di comunicazione dovrà gestire il traffico telefonico entrante attraverso servizi di risposta basati almeno sui seguenti algoritmi: Ring All, Sequenziale con priorità, Direttore / Segretaria e Dirigente / Segretaria. Deve essere inoltre possibile gestire il traffico entrante attraverso la definizione di servizi ACD. Il traffico uscente deve poter essere gestito attraverso algoritmi LCR con abilitazioni personalizzabili per ciascun utente  Il Centralino dovrà essere installato presso la/e sede/i in oggetto al bando e configurato secondo le direttive dei Sistemi Informativi interni, dovranno essere collegati, configurati e collaudati tutti gli apparati di connessione alle linee isdn, pstn, gsm.  Inoltre si richiede l’assistenza e l’interfacciamento con il gestiore telefonico per tutte le fasi di trasloco linea e numerazione telefonica, fino al ripristino totale di tutte le funzionalità telefoniche  Aggiornamenti evolutivi e funzionali garantiti per 36 mesi  Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 500 | 1500 |
| 25 | adeguamento impianto dati | 3 | Fornitura e posa in opera con collaudo di cablaggio dati di 50 punti rete dati in cat 6 completi di scatola portafrutto, frutti, placchette della stessa serie di quelle già presenti dell’impianto elettrico Cablaggio e connessione a pannello di permutazione armadio rack Tutti i lavoro dovranno essere effettuati a perfetta regola d’arte e distribuiti nelle 3 sedi Manutenzione full service per tutta la durata del noleggio | 800 | 2400 |
| 26 | adeguamento impianto elettrico | 3 | Adeguamento e completamento impianto elettrico per raggiungere le varie attrezzature tecnologiche. Fornitura e posa in opera di 20 punti di prese elettriche completi di scatola portafrutto, frutti shuko bipresa, placchette della stessa serie di quelle già presenti dell’impianto elettrico.  Adeguamento del quadro elettrico con magnetotermici autopartenti cat A. Controllo, ripristino e sostituzione lampade di emergenza Aggiunta di 4 lampade di emergenza con linea elettrica dedicata per ognuna nelle 3 sedi Controllo, ripristino e sostituzione punti luce non funzionanti con nuovi a caratteristiche LED risparmio energetico   Controllo e manutenzione ordinaria per 36 mesi | 800 | 2400 |
| 27 | videocitofono | 1 | Fornitura, installazione e configurazione videocitofono con le seguenti caratteristiche:  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE Videocitofono basato sullo standard internazionale di videotelefonia VoIP/SIP, completo di cassetta da incasso esterna ed accessori vari per la completa installazione  Videocitofono ad accesso globale tramite telefono IP o computer con funzione apriporta remota  Lente panoramica completa da parete a parete e dal pavimento al soffitto con angolo verticale 180° e angolo orizzontale 180° e risoluzione 6 mega pixel  Registrazione con audio di tutti gli eventi che si veriﬁcano davanti alla porta, automaticamente, 24 ore su 24  Tastierino numerico  Accesso senza chiavi attraverso codice PIN o transponder con funzione temporale intelligente  Funzione segreteria integrata per la registrazione o il riascolto di messaggi direttamente sulla porta  Microfono ed altoparlante ad alta prestazione, amplificatore integrato ed equalizzatore  2 tasti retroilluminati  2 contatti di ingresso separati galvanicamente con sistema a bassissima tensione di sicurezza (CA/CC)  2 contatti di uscita senza potenziale con sistema a bassissima tensione di sicurezza (CA/CC fino a 100 mA)  Alimentatore 12 volt cc  Alimentazione Power over Ethernet (PoE)  Fornitura e installazione elettro-serratura per l’apertura porta da remoto completa di alimentazione  Fornitura e installazione di un interruttore interno per l’apertura dell’elettro-serratura della porta di ingresso  Il videocitofono ip dovrà essere configurato sul centralino voip per interfacciarsi ai videotelefoni e telefoni della presente fornitura per l’apertura ed il controllo delle porte di accesso Il Videocitofono dovrà essere interfacciato ad un sistema di videoregistrazione h24 sul nas in dotazione alla presente fornitura. Il videocitofono dovrà avere la funzione di apriporta attivabile da qualsiasi telefoni dell’impianto telefonico locale e da remoto  Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 1000 | 1000 |
| 28 | servizi assistenza | 3 | Servizi della durata di 36 mesi, di Help Desk ed interventi on site 7/24 per la risoluzione delle problematiche e dei malfunzionamenti di tutte le attrezzature tecnologiche del presente capitolato, ed in particolare per le seguenti attività: Servizi ed attrezzature informatiche HW e SW Impianti, servizi e terminali telefonici Impianti, servizi e terminali video Impianti, servizi e terminali audio Impianti, servizi e terminali citofoniche Problematiche informatiche generiche ed applicative Problematiche ed utilizzo delle periferiche locali e di rete  Si richiede di rispettare tassativamente le minime tempistiche di primo intervento e di risoluzione delle problematiche riportate di seguito:  Presa in carico della problematica ed avvio delle operazioni per il ripristino delle funzionalità entro 30 MINUTI  LIVELLO DESCRIZIONE INTERVENTO E TEMPI DI RIUSOLUZIONE (IN ORE NATURALI)   Entro 2 ore naturali per  - Blocco totale del server applicativi o dell’intero sistema informatico, con l’impossibilità per gli utenti dell’utilizzo dei dati dell’azienda. - Blocco del collegamento di rete per postazioni di importanza primaria per il funzionamento dell’azienda - Blocco di clients importanti per la gestione aziendale es.: unico personal computer con home-banking o programmi di trasmissione telematica o altri software non presenti su altri clients - Impossibilità di stampare documenti importanti dell’azienda es: fatturazione, contabilità, bandi di gara - Blocco di collegamenti ad internet o sistemi di posta e comunicazione importanti nell’azienda es: blocco di server di posta aziendale  - Blocco o malfunzionamento del server e degli apparati telefonici - Blocco o malfunzionamento sistema citofonico e di apertura porta - Blocco del terminale fax - Blocco degli apparati di interfacciamento ai trunk telefonici - Blocco dei sistemi di teleconferenza  - Blocco o malfunzionamenti dei sistemi di videosorveglianza   Entro 4 ore per  - Clients di importanza secondaria che possono essere sostituiti nel loro utilizzo da altri nell’azienda - Blocco di stampanti di secondaria utilità - Impossibilità di utilizzo di posta o sistemi di comunicazione del singolo utente  - Blocco di un terminale telefonico - Blocco o malfunzionamenti dei sistemi video   Entro 8 ore per  - Interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria - Ogni altro intervento richiesto  Qualora non vengano rispettate le tempistiche di RISOLUZIONE delle problematiche di cui sopra, verrà applicherà una penale pari a 300€ per ogni giorno solare/naturale di ritardo, a prescindere da qualsiasi difficoltà e/o inconveniente avvenuto | 1 | 3 |
| 29 | servizi formazione | 60 | Ore di formazione on site. Dovrà essere garantita un’adeguata formazione del personale della struttura per la gestione ed utilizzo di tutte le attrezzature informatiche, telefoniche e di videosorveglianza fornite, attraverso giornate di formazione on site con personale specializzato e certificato. Il calendario degli incontri dovrà essere concordato con il personale dei diversi settori, compatibilmente con le sue disponibilità di giorni e di orario. Quindi il monte ore potrà essere utilizzato singolarmente per sessioni da 1 a 8 ore al giorno fino ad esaurimento. La formazione potrà avvenire anche in orari extra-lavorativi e nei week-end per venire incontro alle varie esigenze del singolo personale. | 1 | 60 |
| 30 | servizi cloud | 1 | Servizi di condivisione file in cloud tipo dropbox con le seguenti principali funzionalità: Certificazione qualificazione AGID Spazio di archiviazione illimitato per la durata di 36 mesi 20 utenti/account 180 giorni di recupero di file Accesso amministratore unico per gestire più team Console amministratore e registro di controllo Crittografia AES a 256 bit e SSL/TLS Autorizzazioni dettagliate per la condivisione Gruppi gestiti dall'azienda e gruppi gestiti dagli utenti Pulizia remota dei dispositivi Autenticazione a due fattori (2FA) Smart Sync e Strumenti di amministrazione Integrazione con Office 365 Accesso API illimitato ai partner di piattaforme di produttività e sicurezza Un milione di chiamate API al mese per i partner di trasferimento dati Assistenza prioritaria via chat, email e telefonica durante l'orario di lavoro Controlli amministrativi avanzati, ruoli amministratore distinti Strumenti avanzati di gestione degli utenti Integrazione single-sign-on (SSO) Invito con imposizione Verifica del dominio Approvazione dei dispositivi Monitoraggio degli eventi di file MODALITÀ IN CLOUD (SOFTWARE AS A SERVICE) Assistenza full service 36 mesi | 3600 | 3600 |
| 31 | server remoto housing | 1 | Servizi server hosting dedicato 36 mesi con le seguenti principali funzionalità: Certificazione qualificazione AGID Caratteristiche Hardware server: CPU Intel® Xeon® 8c Silver 4110 Clock CPU 8x 2.1GHz Nr. Socket 1 Nr. Core 8 Max CPU fisiche 2 Memoria RAM 16GB Max Memoria RAM Fino a 384GB Hard Disk (Tipo) 3.5" Hard disk - Hot Swap  Hard Disk Default 2x 4TB (SATA 7.2k rpm) Max. Hard Disk 4 RAID Hardware Controller RAID 0,1,5 PERC H330 Nr. Alimentatori 2  Sistema Operativo windows server 2019 64bit Connettività Inclusa 1gb/s flat Parallels Plesk fino a 10 domini Indirizzi IP pubblici dedicati IPv4 1 Protezione anti-DDoS   MODALITÀ IN CLOUD (SOFTWARE AS A SERVICE) Assistenza full service 36 mesi | 1100 | 1100 |
| 32 | sedie ufficio | 5 | Per continuità di arredo sono richieste complementi uguali o similari a quelli già in uso  Seduta con omologazione ministeriale Dimensioni (L. 46x P. 51x h. 110-118cm) Struttura su ruote in gomma per protezione parquet Seduta con braccioli. Certificazioni: Omologazione ministeriale, Classe di reazione 1IM Normativa europea EN 1335 – Classe B. Descrizioni Tecniche:  Ø Sedile con agglomerato in legno. Ø Schienale in polipropilene rinforzato. Ø Carter esterni: polipropilene Ø Imbottitura, espanso spessore 4cm., densità 30cm, caratterizzato da ramo di iperbole. Ø Braccioli, in polipropilene rinforzato regolabili, con scatto morbido e regolazione UP-Down. Ø Meccanismo sincero multiblock con antishock o con movimento contatto permanente. Ø Schienale regolabile in altezza Up-Down, con forma a doppio ramo di parabola chiusa. Ø Elevazione pompa a gas (certificata UNI 9084/86 & DIN 4550/92). Ø Ruote in poliammide Ø 50mm. Ø Base girevole, arcata nylon. Ø Omologazione ministeriale, classe di reazione al fuoco 1 I M" Ø Normativa europea EN 1335 – classe B. Ø EN 1335-1 Dimensioni.  Ø EN 1335-2 PAR.4.1 Requisiti generali di sicurezza.  Ø EN 1335-2 PAR.5 Istruzioni per l’uso. Ø EN 1335-3 PAR. 7 Resistenza e fatica sedile e schienale. Ø EN 1335-3 PAR 9.1 Resistenza e fatica dei braccioli. Ø EN 1335- PAR. 9.2 Carico statico braccioli. Ø EN 1335- PAR.5 Stabilità. Ø EN 1335- PAR. 3 6.2 Prova di fatica delle ruote. Ø EN 1335- PAR. 3 6.1 Resistenza al rotolamento.  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE | 240 | 1200 |
| 33 | cassettiere | 5 | Cassettiera  Dimensioni (L. 42x P. 56x h. 59cm) Struttura su ruote Tre cassetti con serratura a chiusura simultanea su tre livelli.  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE Per continuità di arredo sono richieste complementi uguali o similari a quelli già in uso  Ø Realizzata in truciolare melaminico (peso 620kg/mc, gr. 120/mq), rivestito da carta decorativa impregnata con resine. Ø Classe E1, a bassa emissione di formaldeide, secondo le norme ISO. Finitura Cera antiriflesso. Ø Reazione al fuoco classe 2, secondo le norme ISO. Ø Bordi perimetrali in ABS arrotondato 1mm, con raggio mm2. Ø Frontali corredati di maniglia in ABS colore alluminio. Ø Serratura piatta a cilindro di tipo Yale, con impugnatura della chiave pieghevole. Ø Chiusura simultanea dei cassetti, realizzata mediante asta metallica verticale a tacche prestabilite. Ø Ai cassetti devono essere applicate guide metalliche dotate di carrellino a sfera trattate anticorrosione, realizzate in lamiera metallica piegata avente spessore 8/10 e verniciata a polveri epossidiche. | 84 | 420 |
| 34 | telo proiezione | 3 | Schermo telato videoproiettore a cavalletto con almeno le seguenti caratteristiche tecniche  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE Formato: 1:1  Installazione: a pavimento  Motore: No Misure Telo LxA (cm): 200 x 200    Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 100 | 300 |
| 35 | cestini | 10 | Fornitura Cestino con le seguenti caratteristiche:  Dimensioni (diam. 24cm, h. 40cm) Struttura in metallo. Colore nero o grigio.   GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE Per continuità di arredo sono richieste complementi uguali o similari a quelli già in uso  Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 6 | 60 |
| 36 | Appendiabito | 10 | Fornitura Appendiabito con le seguenti caratteristiche:  Dimensioni (diam. 39cm, h. 175cm) Struttura in metallo. Appendiabiti per n.4 posti più portachiavi. Colore nero oppure antracite   GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE Per continuità di arredo sono richieste complementi uguali o similari a quelli già in uso  Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 32,4 | 324 |
| 37 | stufe elettriche | 10 | Fornitura Sufa al quarzo con ventilazione avente le seguenti caratteristiche:  2 Livelli di potenza selezionabili: 800W/1600W 4 Elementi al quarzo Funzione ventilazione ed umidificatore integrato Interruttore di sicurezza in caso di ribaltamento  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 25 | 250 |
| 38 | ups | 30 | Fornitura UPS avente le seguenti caratteristiche:   GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE Gruppo di continuità con minimo 8 prese Potenza 400W Alimentazione di emergenza a batteria con protezione contro le sovratensioni per computer 8 uscite (prese Schuko/Italiane) backup  Protezione da sovratensioni Protezione contro le sovratensioni linee Telefoniche Include di spegnimento automatico incluso Porta di comunicazione dati usb/seriale   Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 90 | 2700 |
| 39 | kit mouse e tastira wifi | 30 | Fornitura kit mouse e tastiere wireless color bianco avente le seguenti caratteristiche:  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE Tastiera completa di tastierino numerico Unicao ricevitore USB wireless a 2,4 GHz per entrambi gli apparati Mouse con 3 pulsanti standard Sensore ottico (1600 cpi massimo) Ricevitore USB wireless a 2,4 GHz 12 mesi di durata della batteria Forma sagomata del mouse Piedini regolabili della tastiera   Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 35 | 1050 |
| 40 | cavi di rete | 50 | Fornitura cavi di rete le seguenti caratteristiche:  20 cavi di rete lunghezza 2 metri cat 6 color nero 10 cavi di rete lunghezza 3 metri cat 6 color nero 10 cavi di rete lunghezza 5 metri cat 6 color nero 10 cavi di rete lunghezza 1 metri cat 6 color nero  Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 5 | 250 |
| 41 | cavi video | 10 | 5 cavi vga lunghezza 2 metri color nero 5 cavi hdmi lunghezza 2 metri color nero 3 cavi vga lunghezza 5 metri color nero 3 cavi hdmi lunghezza 5 metri color nero 1 cavi vga lunghezza 10 metri color nero 1 cavi hdmi lunghezza 10 metri color nero | 5 | 50 |
| 42 | ciabatta elettrica multipresa | 15 | Fornitura Multipresa le seguenti caratteristiche:  Multipresa ciabatta elettrica con 6 posti schuko con interruttore luminoso 220v. Multiprese elettriche con 6 prese (Schuko) prese bivalenti con interruttore luminoso generale. Cavo H05VV-F-3G1.0mm2 di lunghezza 5 metri Spina: 16 A 2P + T Assorbimento massimo: 3500 Watt 16 A La multipresa è munita di tutti i certificati previsti dalla Legge Voltaggio: Compatibile con 110/250v | 7 | 105 |
| 43 | tripla di corrente | 15 | Fornitura adattatore seguenti caratteristiche:  Adattatore di colore bianco con: 1 Spina S17 A16 2P+T 2 Prese laterali Bipasso P17/11 16A/10A 2P+T 1 Presa Schuko Bipasso 16A/10A 2P+T | 1 | 15 |
| 44 | router wifi umts portatile a batterie | 5 | Fornitura Router LTE/3G portatile a batteria seguenti caratteristiche:  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE SIM card slot UICC/USIM card slot Power On/off Porte LAN 4 porte 10/100 Mbps RJ-45 Wi-Fi Pulsante On/Off 2 antenne LTE Remote management Secure management via Web Batteria interna inclusa per funzionamento 4 ore senza corrente elettrica  lte Standard 3GPP release 9, category 4 Supported mode Single-mode (LTE) or Multiple-mode (LTE/3G/2G)  wifi Standard IEEE 802.11 b/g/n (2.4 GHz)   Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 150 | 750 |
| 45 | batterie tampone | 5 | Fornitura batteria tampone con le seguenti caratteristiche:  CR2032  Sostituzione della stesso ove necessario, incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 1 | 5 |
| 46 | ssd | 30 | Fornitura SSD le seguenti caratteristiche:  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE ssd SSD 2 TB 2.5" SATA 6Gb/s  Velocità di lettura/scrittura: 530 MB/s Tempo medio tra guasti (MTBF): 1750000 h | 200 | 6000 |
| 47 | chiavette usb | 20 | Fornitura pen drive usb le seguenti caratteristiche:  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE capacità 128GB USB 3.0, 3.1 | 15 | 300 |
| 48 | hdd portatili | 5 | Fornitura di memoria di massa portatile usb con drive di tipo NVMe con le seguenti caratteristiche:  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE tecnologia memoria di massa: ssd NVMe  Forma: m2 Tipo memoria di massa: SSD NVMe M.2 capacità 2 TB USB 3.0, 3.1 dimensioni massime: 11x4 cm peso massino 150g | 100 | 500 |
| 49 | cavo audio | 10 | Fornitura audio le seguenti caratteristiche:  3 cavi audio stereo jack maschio da 3,5 mm per 2x RCA, lunghezza 5 metri color nero 3 cavi audio 2x RCA, lunghezza 5 metri color nero 3 cavi audio stereo usb c per 2x RCA, lunghezza 2 metri color nero 3 cavi audio stereo usb c per ack maschio da 3,5 mm, lunghezza 2 metri color nero | 5 | 50 |
| 50 | docking station per notebook | 3 | Fornitura docking station (replicatore di porte) per notebook compatibile e della stessa marca del notebook. Rif punti Notebook GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE | 202 | 606 |
| 51 | monitor | 5 | Fornitura monitor con le seguenti caratteristiche:  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE Lunghezza diagonale: 27  Rapporto d'aspetto : 16:9 Tecnologia pannello : IPS  Nr. porte HDMI : 1  Nr. porte VGA : 1 Risoluzione massima orizzontale : 2.560 px  Regolazione altezza : Si  Funzione Pivot : Si Audio : SI(multimediale) | 180 | 900 |
| 52 | stampante | 9 | Noleggio stampante a bianco e nero con manutenzione inclusa per 36 mesi; sono incluse 10000 copie nero mensili. stampante con le seguenti caratteristiche:   GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE Tecnologia Led Formato di stampa, copia e scansione: fino A4 Velocità di stampa: 35 pagine al minuto Risoluzione stampa: 1200x1200 dpi Spegnimento Automatico  2 cassetti da 500ff cad. Interfaccia: USB 2.0 + Ethernet 10/100/1000 gigabit Fronte retro da 100 fogli Linguaggio: PCL6c, PostScript 3   Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 1165 | 10485 |
| 53 | trasmettitore video wireless | 3 | Fornitura HDMI KVM Extender Wireless con le seguenti caratteristiche:  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE HDMI KVM Extender Wireless  distanza massima 50m Frequenza operativa di 5 GHz Supporta la connessione punto a punto Ottima soluzione per riunioni, conferenze, home entertainment e formazione multimediale Risoluzione HDMI del supporto fino a 1080P @ 60Hz Supporta HDMI 1.3; HDCP 1.2 | 300 | 900 |
| 54 | Supporto proiettore(carrello) | 3 | Fornitura supporto a pavimento professionale per proiettore con le seguenti caratteristiche:  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE Altezza minima: 920 mm Altezza massima: 1400 mm Dimensione base: Ø 880 mm Dimensioni ripiano superiore: 38 x 28 cm Peso: 5 kg Capacità di carico: 33 kg Supporto in acciaio con le parti di connessione e scorrimento in Nylon Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 70 | 210 |
| 55 | lampada ricambio proiettori | 4 | Fornitura e sostituzione lampada e qualsiasi altro componente per rendere fruibili i proiettori attualmente in uso.  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 200 | 800 |
| 56 | Lampada per scrivania | 10 | Fornitura Lampada per scrivania con le seguenti caratteristiche: braccio mobile in metallo con 2 snodi lampadina alogena inclusa Alimentazione 220 volt con dimer  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE Incluso trasporto, montaggio, installazione, configurazione ed eventuali opere di completamento per la messa in funzione a perfetta regola d’arte | 75 | 750 |
| 57 | licenze sistema operativo win 10 professional | 30 | Fornitura software windows 10 prof 32/64 bit italiano con possibilità downgrade, no COA, non ESD. Richiesta versione Box (contenente: DVD originale, contratto di licenza, chiave di attivazione, manuale d'uso). Licenza perpetua e reinstallabile | 170 | 5100 |
| 58 | Convertitore da VGA e USB a HDMI | 3 | Fornitura Convertitore da VGA e USB a HDMI con le seguenti caratteristiche:  GARANZIA 36 MESI FULL SERVICE Converte il video VGA e l'audio USB in un segnale digitale HDMI  Supporta risoluzioni video VGA e HDMI fino a 1920x1080, 1080p@60Hz Profondità di colore a 24 bit Larghezza di banda dell'amplificatore video fino a 1,65 Gbps / 165 MHz Qualità elevata Audio USB digitale Plug and Play Compatibile Windows e Mac | 50 | 150 |
| 59 | scrivanie logic | 1 | Scrivania della stessa linea delle attuali (per una continuità di arredo) con le seguenti caratteristiche:  Dimensioni complessive del piano lavoro utilizzabile (L. 144x P. 80x h. 72cm) OBBLIGATORIE E VINCOLANTI Non verranno ammesse dimensioni differenti  PIANI forma lineare realizzati con pannelli di particelle di legno sp. mm 25 nobilitati in melaminico colori acero. I bordi perimetrali sono in ABS sp. mm 2 in abbinamento alle strutture. Colore bordo piano di lavoro: bianco Colore piano di lavoro: Acero Piani Dotati di travi metalliche portanti  GAMBE METALLICHE: con funzione passa cavi dotate di canalina di salita cavi a 3 vie con copertura e passacavo Gambe realizzate in lamiera metallica sp. 1.2 mm verniciata a polveri epossidiche nel colore BIANCO. Collegamento alle travi di irrigidimento trasversali Tutte le gambe metalliche sono dotate di piedini livellatori in nylon stampato.  PASSACAVO Realizzato in tecnopolimero stampato nel colori: BIANCO  Consente l’alloggiamento di prese Schuko e RJ all’interno del traverso della gamba ed il fissaggio dei sostegni per schermi in metacrilato.  PANNELLO INFERIORE MODESTY O GONNA Realizzato con pannelli di particelle di legno sp. mm 18, nobilitati in melaminico, colore BIANCO sono rifiniti perimetralmente con bordo in ABS sp. mm 2 in tinta con la superficie. Si assemblano alle scrivanie tramite staff e metalliche di colore BIANCO  Conformità D.LGS. 09/04/2008 nr.81 Dichiarazione di Conformità al D.LGS. 09/04/2008 nr.81 (ex 626). Conformità DM 03/09/2001 Reazione al fuoco. Dichiarazione di conformità al DM 26/06/1984 modificato da DM 03/09/2001. UNI EN 13721:2004 Riflettanza della superficie. UNI EN 13722:2004 Riflessione speculare della superficie. UNI 10460:1995 Determinazione della resistenza dei bordi all’acqua. UNI 9242:1987 + UNI 9242:1987/A1/98 Determinazione della resistenza dei bordi al calore. | 285 | 285 |
| 60 | Sw backup posta | 1 | Software di salvataggio e backup delle copie di tutte le e-mail aziendali in un archivio centralizzato, garantendo la sicurezza e la disponibilità di qualsiasi quantità di dati anche per molti anni.  Licenza software con le seguenti caratteristiche:   * Prevenzione delle perdite di dati anche in caso di cancellazione accidentale. * Conformità ai requisiti di legge conforme al GDPR * Migliora le prestazioni di Outlook riducendo la quantità di dati immagazzinata sul client * Alleggerimento del server di posta elettronica liberando spazio sulla casella di posta lato server * Semplificazione del backup e del ripristino * Backup dei file PST   Archiviazione delle e-mail di origini diverse:   * Microsoft Exchange Server 2003, 2007, 2010, 2013 e 2016 * Hosted Exchange * Microsoft Office 365 * MDaemon Messaging Server * IceWarp Mail Server * Kerio Connect * Qualsiasi server di posta elettronica compatibile con IMAP o POP3 o caselle di posta Internet * Client di posta elettronica come Microsoft Outlook e Mozilla Thurderbird * File PST e altri file di posta elettronica * File EML o MBOX | 1000 | 1000 |
| 61 | sw conferenza | 1 | Piattaforma Videoconferenza fornita in SaaS  1 relatore almeno 100 partecipanti contemporaneamente Multidevice(PC, NB, Phone Mobile) Multi SO: windows, androi, ios Durata meeting illimitata Durata servi/licenza 36 mesi | 500 | 500 |
| 62 | sw per lavorare da remoto | 30 | Soluzione sw per il lavoro agile per consentire ai dipendenti e collaboratori di lavorare da casa controllando il PC aziendale   controllo remoto pc per il telelavoro installazioni illimitate supporto e aggiornamenti inclusi accesso non presidiato nessuna configurazione Chat e File Transfer interfaccia personalizzabile Rubrica Contatti online Condivisione dei contatti Report Online | 125 | 3750 |